

Ausbildung zum/zur  
**Hotelfachmann/-frau**

(m/w/d)

(Nur für Abiturienten)

„*Alles*, was zu Herzen gehen soll,  
muss von *Herzen* kommen“

JEAN-JACQUES ROUSSEAU

### Das Hotel

Unser 4 Sterne Superior Hotel „Parkhotel Flora“ befindet sich seit 1974 in Familienbesitz und wird heute von zwei Generationen der Familie Heger auf liebevolle und familiäre Weise geführt. Das Hotel verfügt über 40 Zimmer und Suiten, das angrenzende Appartementhaus Regina über 16 Apartments. Unser Restaurant wird von unseren Gästen durch eine hervorragende Küche und den zuvorkommenden Service stets gelobt. Der Indoor-Wellnessbereich sowie unser Spa-Bereich und der Außenpool ergänzen das Gesamtbild des Hotels.

### Der Standort

Der Schluchsee ist seit Jahrzehnten eine der am meist besuchten Destinationen im Hochschwarzwald. Wir arbeiten da, wo andere Urlaub machen – Ein Ort zum Entspannen, Durchatmen oder aktiv werden. An einem vielfältigen Freizeitangebot für Jung und Alt fehlt es dem Hochschwarzwald ebenfalls nicht. An heißen Sommertagen dient der Schluchsee als kühlender Rückzugsort und Treffpunkt für Wassersportler. Zudem sitzt Schluchsee inmitten des „Drei-Länder-Ecks“, dadurch sind Ausflüge in die Nachbarländer Schweiz und Frankreich gern genutzte Freizeitaktivitäten. Städte wie Waldshut-Tiengen, Freiburg und Konstanz am Bodensee sind ebenfalls nur eine kurze Autofahrt von uns entfernt. Die kilometerlangen Wanderwege lassen jedem Wanderfreund das Herz höherschlagen und der Feldberg dient im Winter als Ski- und Snowboardpiste.

### Wir – Die Familie Heger und Team

Im Parkhotel Flora arbeitet ein dynamisches und junges Team von rund 32 Mitarbeitern täglich gemeinschaftlich zusammen. Durch unser familiäres, professionelles und leidenschaftliches Auftreten konnte das Parkhotel Flora zu einem der besten Hotels im Hochschwarzwald heranwachsen. Sterneköche wie Hubert Mayer entstammen der Karriereschmiede des Hotels und durch verschiedene Besuche unserer Mitarbeiter in gehobenen Hotels und Sterneküchen ist auch in dieser Hinsicht der Wissensbereich vorhanden.

## Informationen über die Ausbildung Hotelfachmann/-frau (m/w/d)

Wie deckt man einen Tisch richtig ein, wie läuft ein Check In ab, wie läuft eine Zimmerreinigung ab? – Genau das lernst du während deiner Ausbildung im Parkhotel Flora. Die Ausbildung verläuft wie die meisten Ausbildungen im dualen System (Berufsschule und Betrieb). In deiner Ausbildungszeit lernst du die verschiedenen Bereiche eines Hotels kennen – **Den Hauptteil deiner Ausbildung wirst du an der Rezeption verbringen.** Dort lernst du, wie ein Check In und ein Check Out ablaufen sowie die Bearbeitung von E-Mail und die Erstellung von Angeboten und Rechnungen Empfang, Restaurant, Bar, Küche und viele mehr. Ebenfalls werden durch Schulungen deine Sinne in Sachen Wein, Spirituosen und Geschmäcker weiterentwickelt. Darüber hinaus wirst du das Zusammenspiel von Service und Küche kennenlernen. Teamwork ist das Fundament, um unseren Gästen einen schönen Aufenthalt ermöglichen zu können

### ...du hast das Abitur in der Tasche?

### Dann entscheide Dich für die Zusatzqualifikation Hotel- und Gastronomiemanagement!

Während dieser Zusatzqualifikation lernst du die Grundkenntnisse des Marketings, der Buchhaltung sowie weitere strategische Abteilungen kennen. Die Ausbildungszeit beträgt ebenfalls drei Jahre, hinzu kommt noch eine weitere Prüfung durch die IHK. Solltest du dich für die Zusatzqualifikation entscheiden, wirst du in der Schule andere Fächer bekommen – Buchhaltung und eine zweite Fremdsprache, dafür allerdings kein Unterricht in Deutsch oder Religion. Bei Interesse kann in einem persönlichen Gespräch näher darauf eingegangen werden.

## Unsere Erwartungen an dich als Hotelfachmann/-frau (m/w/d)

- Du hast Freude im Umgang mit Menschen, bist qualitäts- und kostenbewusst und hast ein Auge fürs Detail
- Freundliches und offenes Auftreten sowie Teamgeist und Flexibilität sind für dich eine Selbstverständlichkeit
- Gute Umgangsformen und ein gepflegtes Äußeres
- Bereit, dich selbst voranzutreiben und weiterzuentwickeln
- Respektvoller Umgang gegenüber Vorgesetzten

## Arbeiten im Parkhotel Flora – Was wir bieten

- Vielseitige, abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit, bei der Sie gefördert werden
- Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- Modernisierte Personalzimmer (nach Verfügbarkeit) oder Hilfe bei der Wohnungssuche
- Freie Nutzung des Wellnessbereichs im Appartementhaus Regina (Pool und Fitnessraum)
- Geregelter Arbeitszeiten und Rücksichtnahme auf persönliche Work-Life-Balance, Urlaubswünsche werden berücksichtigt
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Übertarifliche Vergütung
- Jahrelange, erfolgreiche Erfahrung in der Hotellerie und Gastronomie, auch Spitzengastronomie; Erfahrung im Bereich von dualen Studien an renommierten Hochschulen.
- Übernahme nach Beendigung der Ausbildung

**Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen an:**

Parkhotel Flora GmbH

Familie Heger

Sonnhalde 22

79859 Schluchsee

Ansprechpartner:

Laura Heger / Markus Heger

Telefon: 07656/97420

E-Mail: [laura.heger@parkhotel-flora.de](mailto:laura.heger@parkhotel-flora.de) / [www.parkhotel-flora.de](http://www.parkhotel-flora.de)