



★ ★ S ★ ★



### Das Unternehmen

Das 4 Sterne Superior Hotel „Parkhotel Flora“ befindet sich seit 1974 in Familienbesitz und wird heute von zwei Generationen der Familie Heger auf liebevolle und familiäre Weise geführt. Das Hotel verfügt über 40 Zimmer und Suiten, das angrenzende Appartementhaus Regina über 20 Apartments. Die zwei Restaurants erweitern dies durch eine hervorragende Küche und den zuvorkommenden Service. Der Indoor-Wellnessbereich sowie der Spa „La Beauté“ und der Außenpool ergänzen das Gesamtbild des Hotels.

### Der Standort

Der Schluchsee ist seit Jahrzehnten eine der am meist besuchten Destinationen im Hochschwarzwald. Wir arbeiten da, wo andere Urlaub machen – Ein Ort zum Entspannen, Durchatmen oder aktiv werden. An einem vielfältigen Freizeitangebot für Jung und Alt fehlt es dem Hochschwarzwald ebenfalls nicht. An heißen Sommertagen dient der Schluchsee als kühlender Rückzugsort und Treffpunkt für Wassersportler. Zudem sitzt Schluchsee inmitten des „Drei-Länder-Ecks“, dadurch sind Ausflüge in die Nachbarländer Schweiz und Frankreich gern genutzte Freizeitaktivitäten. Städte wie Waldshut-Tiengen, Freiburg und Konstanz am Bodensee sind ebenfalls nur eine kurze Autofahrt von uns entfernt. Die kilometerlangen Wanderwege lassen jedem Wanderfreund das Herz höherschlagen und der Feldberg dient im Winter als Ski- und Snowboardpiste.

### Wir – Die Familie Heger und Team

Im Parkhotel Flora arbeitet ein dynamisches und junges Team von rund 32 Mitarbeitern täglich gemeinschaftlich zusammen. Durch ein familiäres, professionelles und leidenschaftliches Auftreten konnte das Parkhotel Flora zu einem der besten Hotels im Hochschwarzwald heranwachsen. Sterneköche wie Hubert Mayer entstammen der Karriereschmiede des Hotels und durch verschiedene Besuche unserer Mitarbeiter in gehobenen Hotels und Sterneköchen ist auch in dieser Hinsicht der Wissensbereich vorhanden.

## Unsere Rezeption und Empfang

Durch unser familiäres Auftreten wollen wir unseren Gästekontakt so persönlich wie möglich halten. Ein Händedruck bei Begrüßung und Verabschiedung der Gäste ist für uns so selbstverständlich wie der gewissenhafte und diskrete Umgang derer Stammdaten. Bei Anreise wird jeder Gast persönlich durch das Hotel geführt und auf das Zimmer begleitet.

Im Flora wird mit dem Hotel- und Buchungsprogramm „protel“ sowie dem General Manager „dirs21“ gearbeitet. Ebenfalls stehen wir im engen Kontakt zur Hochschwarzwald Tourismus GmbH. Anfragen der Gäste laufen meist über Telefon, E-Mail oder Buchungsportale wie booking.com. Unsere Gästestruktur ist International gestrickt, somit sollten Sie die englische Sprache in Wort und Schrift für einen Informationsaustausch beherrschen. Bei französischen Gästen und Anfragen stehen Ihnen die Damen der Familie Heger gerne zur Seite.

Durch die Vielfalt haben Sie die Möglichkeit, Ihr bereits vorhandenes Fachwissen zu erweitern. Sie dürfen sich auf eine spannende, abwechslungsreiche und interessante Stelle freuen.

## Unsere Erwartungen an Sie als Rezeptionsfachkraft (m/w)

- Abgeschlossene Ausbildung im Restaurantfach oder Hotelfach (Erfahrung an der Rezeption)
- Sie haben Freude am Umgang mit interessanten Gästen und arbeiten gerne mit Menschen zusammen
- Freundliches und offenes Auftreten, sowie Teamgeist und Flexibilität sind für Sie eine Selbstverständlichkeit
- Gute Umgangsformen und ein gepflegtes Äußeres
- Englische Sprache verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Französische Sprachkenntnisse können von Vorteil sein
- Guter Umgang mit MS Office
- Gewissenhafter Umgang mit Finanzen, Rechnungen und Unterlagen
- Bereit sich selbst und Auszubildende stetig voranzutreiben und weiterzuentwickeln

## Auf diese Aufgaben können Sie gespannt sein

- Unterstützung des Rezeptionsteams durch Ihr Können.
- Ihr Fachwissen an jüngere Kollegen/ Kolleginnen und Auszubildende weiterzugeben und diese auch einzulernen.
- Bearbeitung von Anfragen, Buchungen und Wünsche der Gäste.
- Erstellung von Rechnungen
- Begrüßung und Verabschiedung der Gäste (Check In und Check Out)
- Kontrolle der Online-Bewertungsportale und Social-Media-Kanäle
- Umsetzung des Beschwerdemanagements
- Einhaltung und Umsetzung unserer Servicestandards
- Bei positivem Auftreten werden Ihnen weitere Verantwortungsbereiche übertragen, bis hin zu Aufstiegsmöglichkeiten.
- Einbringung von Verbesserungsvorschlägen des operativen Ablaufs und Weiterentwicklung des bestehenden Systems.

## Arbeiten im Parkhotel Flora – Was wir Ihnen bieten können

- Vielseitige, abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit, bei der Sie gefördert werden
- Möglichkeit, eigene Idee und Erfahrungen einzubringen
- Modernisierte Personalzimmer (je nach Verfügbarkeit) oder Hilfe bei der Wohnungssuche
- Freie Nutzung des Wellnessbereichs im Appartementhaus Regina (Pool und Fitnessraum)
- Geregelt Arbeitszeiten und Rücksichtnahme auf persönliche Work-Life-Balance sowie Familie/ Urlaub/ Freiwünsche werden berücksichtigt
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Übertarifliche Vergütung
- Sonn- und Feiertagszuschläge
- Jahrelange, erfolgreiche Erfahrung in der Hotellerie und Gastronomie, auch Spitzengastronomie; Erfahrung im Bereich von dualen Studien an renommierten Hochschulen.
- Aufstiegsmöglichkeiten

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihres gewünschten Eintrittstermins sowie Gehaltsvorstellung an:

Parkhotel Flora GmbH  
Familie Heger  
Sonnhalde 22  
79859 Schluchsee

Ansprechpartner:  
Markus Heger  
Telefon: 07656/97420  
E-Mail: [markus.heger@parkhotel-flora.de](mailto:markus.heger@parkhotel-flora.de) / [www.parkhotel-flora.de](http://www.parkhotel-flora.de)