



★ ★ S ★ ★

PARKHOTEL FLORA

Appartementhaus Regina

FAMILIE HEGER

„Halten wir heute voneinander Abstand – damit wir uns morgen wieder umarmen können“

Bundespräsident Steinmeier

Liebe Gäste,

die Gesundheit von Ihnen, unserer Mitarbeiter und unserer Familie ist das wichtigste Gut in dieser schwierigen Zeit.

Deswegen haben wir in Bezug der vorgegebenen Verordnungen unser Hygienekonzept dementsprechend angepasst, um so Ihren Aufenthalt bei uns so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten.

Im Folgenden haben Sie eine Übersicht zu den durchgeführten Maßnahmen.

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns „**Willkommen!**“ heißen zu dürfen.

Ihre Familie Heger

Unser Hygienekonzept für Ihren Sorglos-Aufenthalt

Hotel Allgemein

- ✓ *Mundschutz aller Mitarbeiter im Gästebereich*
- ✓ *Wenn möglich Einhaltung des Mindestabstands von 1,50m in allen Bereichen und Situationen*
- ✓ *Aufbau von Desinfektionsstationen im gesamten Hotelbereich*
- ✓ *Plexiglasscheiben an den notwendigen Bereichen*
- ✓ *Lüftungsintervalle im gesamten Hoteltrakt*
- ✓ *Erweiterte Reinigungsprozesse + Intervallverkürzungen, sowie detaillierte Dokumentation der jeweiligen Reinigungen*
- ✓ *Mitarbeiter wurden speziell auf die Corona-Maßnahmen geschult und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung*
- ✓ *Markierungen zur Erleichterung des vorgegebenen Mindestabstands*

Rezeption

- ✓ *Leider kein Händeschütteln und Umarmen – Dafür ein umso größeres Lächeln und ein herzliches „Willkommen!“*
- ✓ *Plexiglasvorrichtung*
- ✓ *Utensilien wie Kugelschreiber, Zimmerschlüssel etc. werden nach jeder Nutzung desinfiziert*
- ✓ *Desinfektionsspender für Ihr Wohlbefinden*

Gastronomie

- ✓ *Fester Tisch während des Aufenthalts*
 - *Tische haben einen Abstand von fast 2m*
- ✓ *Terrasse und Hotellobby stehen für einen schönen Aperitif oder einen passenden Digestif zur Verfügung (natürlich mit Mindestabstand)*
- ✓ *Servicemitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz*
- ✓ *Zusätzliches Arbeiten mit Handschuhen*
- ✓ *Wie schon bei uns bekannt: Gloschen-Service*
- ✓ *Frühstücksbuffet – Wir reichen Ihnen Ihre Wunschzutaten*
- ✓ *Abendessen – Wie gewohnt die gleichbleibende Qualität*
- ✓ *Sämtliche Utensilien werden mit antiviralem Wasch- oder Spülmittel gereinigt. (Spülprozesse gewährleisten eine Temperatur über 70°C)*
- ✓ *Tische werden nach jedem Nutzen gereinigt und desinfiziert*

Hotelzimmer

- ✓ *Tiefenreinigung der Zimmer nach jedem Aufenthalt, sowie längeres Durchlüften und desinfizieren der kritischen Punkte wie etwa Fernbedienung, Klobrille etc.*
- ✓ *Sie möchten keine Reinigung der Zimmer? Geben Sie uns einfach Bescheid und wir erarbeiten gemeinsam eine Lösung für die zwischenzeitliche Reinigung*
- ✓ *Die Zimmer stehen ab 14:30 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, dies bei früherer Anreise zu beachten und bitten um Ihr Verständnis – Wir wollen die Frischluftzirkulation nach Abreise gewährleisten*

Wellnessbereich

- ✓ *Der Fitnessraum steht Ihnen ab dem 02.Juni zur Verfügung*
 - *Desinfektionsspender sowie Mindestabstand gewährleistet*
- ✓ *Außenbereiche vor dem Hallenschwimmbad und die Liegewiese beim Außenschwimmbad sind für Sie zugänglich*
- ✓ *Schwimmbäder, Saunen, Salzoase und Mineralium sind wieder geöffnet*
- ✓ *Massagen dürfen Sie gerne bei Herrn Nöth genießen (bei Fragen bitte direkt an Herrn Nöth wenden)*

Wir bedanken uns bereits heute für Ihr Vertrauen und freuen uns wirklich sehr, Sie wieder verwöhnen zu dürfen. Bleiben Sie gesund und hoffentlich bis bald!

Ihre Familie Heger