



★ ★ S ★ ★  
**PARKHOTEL FLORA**  
Appartementhaus Regina  
FAMILIE HEGER

*„Halten wir heute voneinander Abstand – damit wir uns morgen wieder umarmen können“*

*Bundespräsident Steinmeier*

**Liebe Gäste,**

die Gesundheit von Ihnen, unserer Mitarbeiter und unserer Familie ist das wichtigste Gut in dieser schwierigen Zeit.

Deswegen haben wir in Bezug der vorgegebenen Verordnungen unser Hygienekonzept dementsprechend angepasst, um so Ihren Aufenthalt bei uns so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten.

Im Folgenden haben Sie eine Übersicht zu den durchgeführten Maßnahmen.

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns „**Willkommen!**“ heißen zu dürfen.

*Ihre Familie Heger*

# Unser Hygienekonzept für Ihren Sorglos-Aufenthalt

---

## Parkhotel Flora Allgemein

- ✓ Mundschutz aller Mitarbeiter im Gästebereich
- ✓ Mitarbeiter werden regelmäßig getestet, viele sind bereits geimpft.
- ✓ Wenn möglich Einhaltung des Mindestabstands von 1,50m in allen Bereichen und Situationen
- ✓ Aufbau von Desinfektionsstationen im gesamten Hotelbereich
- ✓ Plexiglasscheiben an den notwendigen Bereichen
- ✓ Lüftungsintervalle im gesamten Hotel.
- ✓ Erweiterte Reinigungsprozesse + Intervallverkürzungen, sowie detaillierte Dokumentation der jeweiligen Reinigungen
- ✓ Mitarbeiter wurden speziell auf die Corona-Maßnahmen geschult und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung
- ✓ Markierungen zur Erleichterung des vorgegeben Mindestabstands

## Rezeption

- ✓ Leider kein Händeschütteln und Umarmen – Dafür ein umso größeres Lächeln und ein herzliches „Willkommen!“
- ✓ Plexiglasvorrichtung
- ✓ Utensilien wie Kugelschreiber, Zimmerschlüssel etc. werden nach jeder Nutzung desinfiziert
- ✓ Desinfektionsspender für Ihr Wohlbefinden

## Gastronomie

- ✓ Fester Tisch während des Aufenthalts
- ✓ Tische haben den vorgeschriebenen Mindestabstand
- ✓ Servicemitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz
- ✓ Zusätzliches Arbeiten mit Handschuhen
- ✓ Wie schon bei uns bekannt: Gloschen-Service
- ✓ Frühstücksbuffet mit eingehaltenen Vorschriften
- ✓ Abendessen – Wie gewohnt die gleichbleibende Qualität
- ✓ Sämtliche Utensilien werden mit antiviralem Wasch- oder Spülmittel gereinigt. (Spülprozesse gewährleisten eine Temperatur über 70°C)
- ✓ Tische werden nach jedem Gastwechsel gereinigt und desinfiziert

## Hotelzimmer

- ✓ Tiefenreinigung der Zimmer nach jedem Aufenthalt, sowie längeres Durchlüften und desinfizieren der kritischen Punkte
- ✓ Sie möchten keine tägliche Reinigung der Zimmer? Nutzen Sie unsere #GreenOption Funktion!
- ✓ Die Zimmer stehen ab 14.30 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, dies bei früherer Anreise zu beachten und bitten um Ihr Verständnis- Wir wollen die Frischluftzirkulation nach Abreise gewährleisten

Wir bedanken uns bereits heute für Ihr Vertrauen und freuen uns wirklich sehr, Sie wieder verwöhnen zu dürfen. Bleiben Sie gesund und hoffentlich bis bald!

Ihre Familie 