



FLORA

Spa & Wellness

Terminbuchungen:

Bitte reservieren Sie rechtzeitig vor Ihrem Aufenthalt, am besten bei der Zimmerbuchung, die gewünschten Behandlungen. Wir nehmen Ihre Wünsche gerne telefonisch, per E-Mail (spa@parkhotel-flora.de) oder über unsere Homepage entgegen.

Stornierungen und Terminänderung:

Gebuchte Termine, ob telefonisch, schriftlich oder persönlich erfolgt, sind verbindlich. Falls Sie einen Termin aus persönlichen Gründen absagen oder verschieben möchten, teilen Sie uns dies bitte bis 48 Stunden vor Behandlungsbeginn mit, damit wir ihn kostenlos stornieren können. Bei einer späteren Stornierung, Nichterscheinen oder vorzeitigen Abreise berechnen wir 100 % Ausfallgebühr.

Vorbereitung für eine Anwendung:

Bitte kommen Sie ca. 5 Minuten vor Ihrem Termin an die SPA Rezeption. Sie werden dort dann von unserem Team abgeholt. Aus Rücksicht auf nachfolgende Anwendungen verkürzen wir bei einer Verspätung Ihre Anwendungszeit entsprechend.

Schmuck und Bekleidung:

Bitte erscheinen Sie im Bademantel sowie Unterwäsche oder trockener Badekleidung zu Ihrer Anwendung. Sie erhalten von Ihrem Behandler auf Wunsch einen Einmalslip. Schmuck sollte bereits abgelegt sein.

Unverträglichkeiten:

Geben Sie unserem Team bei Allergien oder Unverträglichkeiten bitte bereits bei Massagebuchung Bescheid.