



## Bienvenue au Hegers Parkhotel Flora

Nous sommes heureux que vous soyez notre hôte et que nous pouvons vous gâter chez nous au "Flora".

L'hospitalité, l'ambiance familiale et surtout votre bien-être nous tiennent particulièrement à cœur.

Cette information aux hôtes doit vous aider à vous orienter chez nous au "Flora".

Si vous avez encore des questions ou des souhaits, nous sommes bien entendu à votre disposition.

Nous vous souhaitons un séjour agréable et reposant.

*avec Famille Heger*

Votre famille Heger  
et équipe

## L'essentiel en un coup d'œil

### *Wi-Fi*

réseau: Flora-Gast | Mot de passe: Flora2021

### *Culinaire*

Petit déjeuner: 07h30 -10h30

Menu du déjeuner: 12h00 -17h00

Pause café: 14h30 -16h30

Arrivée au restaurant pour le menu du soir: 18h00 – 20h00

Bar: à partir de 09h00 jusqu'à 23h30 au plus tard | terrasse 22h00

Le jour de votre arrivée, notre personnel de service vous attribuera votre table, que vous conserverez pendant tout votre séjour, tant pour le petit-déjeuner que pour le dîner. En été, par beau temps, vous pouvez également prendre votre petit-déjeuner sur la terrasse de notre hôtel.

Veillez signer votre ticket de restaurant chaque soir.

### *Flora Spa & Wellness*

Piscine intérieure: 06h30-19h00

Piscine extérieur: 09h00 -19h00 (en saison)

Saunas: 15h00 – 19h00, sur demande volontiers à partir de 10h00

Des serviettes sont à votre disposition dans la piscine.

Salle de fitness: 09h00 -19h00

### Massages

Téléphone interne: 110 | E-mail: [spa@parkhotel-flora.de](mailto:spa@parkhotel-flora.de)

Été : vous pouvez volontiers aller chercher des boissons au bar pour les déguster au bord de la piscine extérieure.



### ***Réception***

Ouvert de 07h00 – 18h00  
Téléphone de la chambre n° 92

### ***Minibar***

Réfrigérateur avec boissons en libre-service dans la bibliothèque

### ***Départ***

Check-out jusqu'à 11h00  
Late check-out sur demande et contre paiement à la réception

### ***Clé***

À partir de 22h30, vous ne pouvez accéder à l'hôtel qu'avec la clé de votre chambre, par la porte de la tour située sur le parking. La porte d'entrée principale est fermée pendant la nuit.

### ***Carte Konus***

En indiquant vos coordonnées, vous recevrez la carte Konus qui vous permettra d'utiliser gratuitement les transports régionaux en train et en bus. Veuillez la retirer à la réception.

Vous pouvez consulter ici les horaires des trains: [Die Bahn](#)

### ***Randonnée + excursions***

Vous trouverez tous les sentiers de randonnée premium et tout ce qui concerne la Haute Forêt-Noire sur la page d'accueil de la Hochschwarzwald Tourismus GmbH.: [Unser Hochschwarzwald](#)  
Notre personnel se tient à votre disposition pour vous donner des conseils et répondre à vos questions.

### ***Green Option***

Aidez-nous à rendre notre "Flora" encore plus verte en renonçant au service de chambre quotidien.

Veuillez annoncer l'option Green Option à la réception.

## Informations de A à Z

Il suffit de cliquer sur le terme, le document passe à l'endroit souhaité.

A

Accessibilité

Adaptateur de voyage

Adresse

Allergies et intolérances

Argent et objets de valeur

Articles d'hygiène

Ascenseur

B

Banque

Bar

Bibliothèque

Boissons

Bons d'achat

C

Cartes de crédit

Cartes de randonnée

Changement de linge

Chargeurs / adaptateurs

Chaussons / pantoufles

Check-in Check-out

Chiens

Cireuse à chaussures

Clé

Code vestimentaire

Coffre-fort

Couverture



★ ★ S ★ ★

**PARKHOTEL FLORA**

Apartmenthotel Regina

FAMILIE HEGER

D

Déjeuner

Demi-pension

Départ

Détecteur de fumée

Dîner

E

E-Mail

Évaluation

Événements

F

Fax

Fer et table à repasser

Festivités

Fitness

Fleurs

Fruits

Fumer

G

Garage

Garage à vélos

Green Option

I

Imprimante

Internet - Wi-Fi

J

Jeux

Journaux et magazines

K

Kit de couture

KONUS – voyagez gratuitement dans toute la Forêt-Noire

L

Location de vélos et de vélos électriques

Loisirs

M

Massages

Médecin

Minibar / Maxibar

N

Navette

O

Objet trouvé

Oreiller

P

Paieiment

Parking

Peignoir

Pharmacie

Photocopies

Piscine – Sauna

Post

Protection contre l'incendie

Q

Qualité

R

Réception

Réfrigérateur pour les médicaments

Réseaux sociaux (Social Media)

Réveil

Restaurant

Roomservice

S



★ ★ S ★ ★

**PARKHOTEL FLORA**

Apartmenthotel Regina

FAMILIE HEGER

Service de bagages

Service de blanchisserie

Service de repassage

Sport

Station de recharge

T

Tabouret de salle de bain / Tapis de douche

Taxe de séjour

Taxi

Téléviseur

Terrasse (ouverte en saison)

Téléphone

V

Voies d'évacuation

Vélo électrique – recharger la batterie

## A

---

### Accessibilité

La plupart des espaces publics de notre hôtel sont accessibles sans marche. Vous pouvez accéder à l'hôtel et à l'ascenseur par l'entrée secondaire de la tour.

### Adapteur de voyage

Reçoivent gratuitement en location à notre réception.

### Adresse

L'adresse de notre hôtel est:  
Hegers Parkhotel Flora  
Sonnhalde 22  
79859 Schluchsee

### Allergies et intolérances

Veuillez nous informer avant votre arrivée de vos allergies, de vos préférences alimentaires ou de votre régime. Les demandes de repas non annoncées ne peuvent pas être prises en compte. Malgré le plus grand soin possible, nous ne pouvons pas exclure la présence de traces d'allergènes dans les plats. Nous vous prions de bien vouloir comprendre que nous facturons un supplément en fonction de la charge de travail.

### Argent et objets de valeur

Pour des raisons d'assurance, nous vous prions de ne pas laisser d'objets de valeur, de bijoux ou de sommes d'argent en évidence dans votre chambre ou votre véhicule. Les pourboires pour les femmes de chambre sont exclus. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte d'objets de valeur dans votre



chambre. Veuillez utiliser le coffre-fort de la chambre ou laisser vos objets de valeur dans le coffre-fort à la réception.

### Articles d'hygiène

Vous trouverez volontiers des articles d'hygiène supplémentaires, du savon, des lotions, etc. à la réception.

### Ascenseur

L'ascenseur se trouve au milieu de chaque étage.  
Veuillez noter que l'ascenseur ne peut être utilisé qu'à partir de 23h00 et en cas de risque d'incendie pour des raisons de sécurité.

## B

---

### Banque

Sparkasse St. Blasien  
Bureau Schluchsee  
Kirchplatz 8  
79859 Schluchsee  
Telefon +49 (0)7656 974311

### Bar

Le bar confortable de l'hôtel vous invite à vous attarder ou à prendre une boisson. Le bar est ouvert tous les jours de 09h00 à 23h30 au plus tard. Le soir, la terrasse est ouverte jusqu'à 22h00 heures.

### Bibliothèque

Au deuxième étage, vous trouverez une sélection de livres.  
Nous vous prions de remettre les livres en place après utilisation. et de les traiter avec soin. Les lecteurs successifs et nous-mêmes vous remercions.

## **Boissons**

Nous vous prions de rapporter les bouteilles de boissons en verre que vous avez apportées.

## **Bons d'achat**

Les bons de valeur sont disponibles à la réception. Ils sont utilisables pour toutes les prestations de l'hôtel ainsi que dans l'appartement Regina.

Nous ne proposons pas de bons pour des nuitées.

## C

---

## **Cartes de crédit**

Nous acceptons les paiements par carte bancaire, Mastercard et Visa. Veuillez noter que nous n'acceptons pas les cartes American Express.

## **Cartes de randonnée**

Vous trouverez de nombreux conseils d'excursions et d'événements dans la bibliothèque. Si vous avez des souhaits, n'hésitez pas à vous adresser à notre personnel à la réception. De plus, nous vendons des cartes de randonnée et de VTT et mettons volontiers à votre disposition des recommandations.

## **Changement de linge**

Par respect pour l'environnement, nous ne changeons pas vos serviettes et vos draps tous les jours. Si vous souhaitez les remplacer, nous vous demandons de poser les serviettes sur le sol. Par respect pour l'environnement, vous pouvez vous désinscrire du nettoyage quotidien de votre chambre → „Green Option“

### Chargeurs / adaptateurs

Tu as oublié le câble de chargement de ton téléphone portable ?  
Nous avons peut-être la pièce adéquate à louer à la réception.  
N'hésitez pas à le demander.

### Chaussons / pantoufles

Des pantoufles en tissu éponge sont disponibles gratuitement à la réception.

| <u>Check-in</u>   | <u>Check-out</u> |
|-------------------|------------------|
| à partir de 14h30 | jusqu'à 11h00    |

### Chiens

Vous pouvez volontiers amener votre chien, nous facturons 22,00 € par nuit (sans nourriture). Voici quelques règles à respecter pour les hôtes avec des chiens :

- Un chien par chambre est autorisé.
- Nous ne pouvons héberger que des animaux qui sont propres et socialement acceptables.
- Une assurance responsabilité civile est obligatoire pour les chiens.
- Ici, votre chien peut vous accompagner: Hall de la cheminée, terrasse extérieure
- Votre chien n'est pas autorisé à rester ici: Intérieur du restaurant et l'espace bien-être (y compris l'espace détente de la piscine extérieure)

### Cireuse à chaussures

Vous trouverez une machine à cirer les chaussures au deuxième étage, près des escaliers.

### Clé

Notre porte d'entrée est fermée à partir de 22h30. Veuillez prendre la clé de votre chambre avec vous si vous ne revenez qu'après 22h30. Avec la clé de votre chambre, vous pouvez ouvrir la porte de la tour (côté gauche de l'entrée de la cour).

Veuillez noter que :

Pour des raisons de sécurité, l'ascenseur ne fonctionne plus à partir de 23h00.

### Code vestimentaire

Nous vous demandons de porter des vêtements confortables (sportifs, décontractés) pendant la journée ainsi que des tenues de soirée appropriées.

Vous contribuez par votre tenue à l'ambiance de notre hôtel. A Noël et au Nouvel An, nous nous réjouissons de votre tenue de fête.

### Coffre-fort

Vous trouverez le coffre-fort de la chambre et son mode d'emploi dans l'armoire. Vous pouvez volontiers faire enfermer vos objets de valeur dans le coffre-fort de l'hôtel à la réception.

### Couverture

Si vous souhaitez une autre couette, veuillez en informer notre personnel d'entretien ou à la réception.

## D

---

### Déjeuner

De 12h00 à 17h00, nous proposons aux hôtes de la maison notre carte de collations avec des petits plats. (non inclus dans la demi-pension)

### Demi-pension

Le séjour que vous avez réservé comprend notre demi-pension de luxe avec les prestations incluses suivantes :

- petit déjeuner sous forme de buffet
- Pause café l'après-midi
- menu de luxe à 5 plats le soir avec buffet de fromages supplémentaire

### Départ

Votre chambre est à votre disposition jusqu'à 11h00 le jour de votre départ.

Vous pouvez volontiers déposer vos bagages à la réception après accord.

Vous pouvez encore utiliser gratuitement l'espace bien-être le jour de votre départ.

Un départ plus tardif est possible sur demande, selon disponibilité et contre paiement.

### Détecteur de fumée

Nos espaces publics et les couloirs de l'hôtel sont équipés de détecteurs de fumée. Si les détecteurs de fumée donnent l'ALARME, veuillez quitter votre chambre et vous rendre à la sortie la plus proche comme indiqué sur le plan d'évacuation dans votre chambre.

## Dîner

Nous vous prions de prendre votre place entre 18h00 et 20h00. Notre équipe de service vous installe à votre table fixe pour la durée de votre séjour.

Les boissons ne sont pas comprises et vous seront facturées séparément.

La facture de vos boissons et, le cas échéant, de vos souhaits particuliers, sera volontiers comptabilisée dans votre chambre, afin que vous puissiez la régler en une seule fois.

Veuillez signer votre reçu chaque soir au restaurant pour un contrôle croisé.

Si vous n'utilisez pas notre menu à 6 plats le soir, nous vous créditerons de 15,00 € par personne/jour.

## E

---

## E-Mail

Votre famille ou vos connaissances peuvent nous envoyer un message à notre adresse e-mail [info@parkhotel-flora.de](mailto:info@parkhotel-flora.de). Nous nous ferons un plaisir de vous transmettre le message. Merci de nous faire savoir si vous attendez un e-mail.

## Évaluation

N'hésitez pas à nous contacter si nous pouvons encore améliorer votre séjour. Nous sommes toujours à l'écoute et nous nous réjouissons de vos réactions.

Nous serions en outre ravis que vous nous fassiez part de votre avis sur le questionnaire (dans le dossier d'écriture au-dessus du coffre-fort). Vous pouvez remettre le formulaire rempli à la réception ou le laisser dans votre chambre.

## Événements

Dans notre bibliothèque, vous trouverez de nombreuses informations sur les activités de loisir et de sport, d'excursions et de événements avec des informations sur Schluchsee. Pour en savoir plus sur l'actualité, cliquez ici [www.hochschwarzwald.de](http://www.hochschwarzwald.de)

## F

---

### Fax

Veillez vous adresser à la réception si vous souhaitez envoyer un fax. Vous pouvez bien sûr aussi vous faire envoyer un fax à notre numéro de fax +49 (0)7656-9742410. Veuillez nous informer si vous attendez un fax.

### Fer et table à repasser

Si vous avez besoin d'une planche et d'un fer à repasser, veuillez vous adresser à la réception.

### Festivités

Pour les occasions spéciales, nous vous proposons volontiers des menus sur demande et discutons avec vous des détails et des souhaits pour la fête prévue.

### Fitness

Ouvert tous les jours de 09h00 à 19h00 pour les clients de la maison à partir de 16 ans. Utilisation à vos risques et périls.

### Fleurs

Nous acceptons les commandes de fleurs au plus tard un jour ouvrable à l'avance. Veuillez tenir compte des dimanches et des jours fériés.

## Fruits

Vous pouvez volontiers vous servir de notre sélection de fruits au buffet toute la journée.

## Fumer

Nous vous remercions de ne pas fumer dans nos chambres non-fumeurs. Un cendrier est à votre disposition sur le balcon/la terrasse. Nous vous prions de garder les fenêtres et les portes fermées afin que la fumée ne puisse pas pénétrer dans la chambre et de veiller à ce que les autres clients ne soient pas incommodés par la fumée. Si nous ne pouvons pas relouer une chambre pour cause de non-respect, nous nous permettons de facturer le nettoyage supplémentaire et l'indemnité.

## G

---

## Garage

Vous pouvez volontiers réserver une place de garage contre paiement. Le prix est de 10,00 € par nuit.

L'utilisation des places de parking extérieures situées près de la maison est gratuite.

## Garage à vélos

Un garage à vélos est à la disposition de nos hôtes. Veuillez-vous renseigner à la réception.



## Green Option

Green Option est votre contribution à la protection de l'environnement et au développement durable. Il vous suffit de nous dire si vous souhaitez renoncer au nettoyage quotidien de votre chambre et que celui-ci soit effectué à la place à quelques intervalles quotidiens.

Notre réception se fera un plaisir de répondre à vos questions.

|

---

## Imprimante

Nous imprimons volontiers vos fichiers contre paiement. Veuillez les envoyer par e-mail: [info@parkhotel-flora.de](mailto:info@parkhotel-flora.de)

Pour des raisons de sécurité, nous n'acceptons pas les supports de données (clé USB/CD). Sur demande, nous mettons volontiers un ordinateur portable à votre disposition.

## Internet - Wi-Fi

Nous mettons à votre disposition une connexion Wi-Fi gratuite. Veuillez noter que vous n'avez pas accès au Wi-Fi dans les salles de restaurant et dans l'espace bien-être.

J

---

## Jeux

Nous tenons une collection de jeux à votre disposition à la réception. Nous vous prions de rendre les jeux complets après utilisation afin que les prochains clients puissent également en profiter.

### Journaux et magazines

Une sélection de quotidiens et de magazines courants en allemand est mise gratuitement à votre disposition à la réception. Nous vous prions de les remettre en place après les avoir lus.

## K

---

### Kit de couture

Un kit de couture est disponible à la réception.

### KONUS – voyagez gratuitement dans toute la Forêt-Noire

Avec la carte d'hôte Konus, vous pouvez utiliser les transports en commun (bus et train) dans un rayon de plus de 100 km. La carte est déposée pour vous à la réception.

## L

---

### Location de vélos et de vélos électriques

Pour vos randonnées à vélo, nous pouvons mettre à votre disposition, sur demande et selon les disponibilités, des vélos (15,00 €/jour) ou des vélos électriques (30,00 €/jour) pendant les mois d'été.

### Loisirs

Dans notre hall d'entrée / bibliothèque, vous trouverez différents dépliants et brochures contenant des informations sur les loisirs proposés dans et autour de Schluchsee. Vous trouverez également de nombreuses informations supplémentaires sur le site Internet [www.hochschwarzwald.de](http://www.hochschwarzwald.de)

## M

---

### Massages

Notre espace massage se trouve directement à l'entrée de la piscine. Vous pouvez prendre rendez-vous directement sur place ou par mail [spa@parkhotel-flora.de](mailto:spa@parkhotel-flora.de) (à partir du 19.02.2024) Vous trouverez l'offre actuelle sur notre [Homepage](#). Avant votre arrivée, convenez à temps de vos applications afin que vos souhaits puissent être pris en compte.

### Médecin

- Appel d'urgence - premiers secours: 112
- service médical de garde: 116 117
- Cabinet médical « Medi-MVZ » à Schluchsee: +49(0)7656 1213

Pour téléphoner via le téléphone de la maison, composer le "0".

### Minibar / Maxibar

Tu trouveras des boissons dans notre réfrigérateur central près de la bibliothèque.

Nos grandes suites disposent de leur propre minibar.

Veillez remplir les fiches disponibles avec votre numéro de chambre et les boissons que vous avez prises. Si vous avez besoin d'une possibilité de réfrigération pour vos médicaments, veuillez vous adresser à notre réception.

## N

---

### Navette

Pour l'arrivée et le départ, nous vous conduisons volontiers à la gare. Veuillez nous en informer à temps, au moins un jour à l'avance.

Nous pouvons également vous réserver un taxi pour vos déplacements.

## O

---

### Objet trouvé

Veillez à ne pas oublier d'objets personnels dans votre chambre. Sur demande et contre paiement, nous vous enverrons bien entendu vos objets perdus.

### Oreiller

Nous tenons volontiers à votre disposition un petit choix d'oreillers différents. N'hésitez pas à en parler directement à personnel d'entretien ou à la réception.

## P

---

### Paiement

Nous acceptons les paiements en espèces en euros, par carte bancaire, Mastercard et Visa.

Veillez noter que nous n'acceptons pas les cartes de crédit American Express. Vous pouvez régler la facture le matin de votre départ ou la veille.

### Parking

Garer sur les places de parking autour du bâtiment de l'hôtel est inclus pour vous. Une place de garage est à votre disposition au prix de 10,00 €. Veuillez ne pas vous garer directement devant l'entrée de l'hôtel ainsi que devant l'entrée de la cour.

### Peignoir

Il y a deux peignoirs dans chaque chambre. Si la taille ne vous convient pas, faites-le savoir à notre personnel d'entretien ou à la réception et nous changerons de peignoir.

### Pharmacie

La pharmacie « See-Apotheke Schluchsee » se trouve au centre du village, à environ 6 minutes à pied de l'hôtel. Devant la mairie, tournez à droite et passez tout droit devant l'office de tourisme.  
See- Apotheke- Schluchsee +49 (0)7656 - 593

### Photocopies

Possibilité de faire des photocopies et de scanner à la réception.

## Piscine – Sauna

### Piscine intérieure

- ouvert de 6h30 à 19h00
- Température 28 - 30°C

### Piscine extérieure

- ouvert de 9h00 à 19h00 (selon la saison et le temps)
- température 25 - 27°C
- accès uniquement par la porte de la piscine intérieure
- Été : vous pouvez volontiers venir chercher des boissons à consommer sur la terrasse de la piscine au bar.

### Saunas

- Sauna finlandais, hammam, minéral, grotte de sel
- ouvert de 15h00 à 19h00
- sur demande individuelle, à partir de 10h00.

Nous vous prions de comprendre que les enfants de moins de 16 ans n'ont pas accès aux saunas.

L'espace bain et bien-être est un lieu de calme et de détente. C'est pourquoi nous demandons aux parents accompagnés d'enfants de s'adapter à l'atmosphère calme et détendue.

La piscine de l'appartement Regina, située dans le bâtiment annexe, est également à votre disposition.

Celle-ci se prête très bien à la natation sportive et les enfants peuvent également y passer un moment plus animé. Veuillez noter qu'il n'y a pas de serviettes de bain à disposition des hôtes dans cette zone.

### Post

Le courrier que vous recevez est disponible à la réception aux alentours de 12h00.

Les cartes postales et les timbres sont disponibles à la réception. Vous pouvez déposer votre courrier sortant à la réception. Celui-ci sera déposé à la poste le lendemain matin d'un jour ouvrable.

## Protection contre l'incendie

Pour des raisons de sécurité et de risque d'incendie, aucune flamme nue (bougies, bougies chauffe-plat ou autres) n'est autorisée dans les chambres d'hôtes. Toutes les chambres sont non-fumeurs, y compris les cigarettes électroniques, les vaporisateurs et autres.

## Q

---

### Qualité

Nous sommes classés 4 étoiles avec la mention "Superior" selon la classification allemande des hôtels et auberges. Si une prestation ne vous satisfait pas, nous vous prions de le signaler à notre personnel à la réception.

## R

---

### Réception

Notre réception est ouverte de 7h00 à 18h00.

Vous pouvez joindre la réception par le téléphone de la chambre en composant le "92".

### Réfrigérateur pour les médicaments

Un réfrigérateur se trouve à la réception pour vos médicaments à conserver au frais. N'hésitez pas à contacter notre équipe de réception.

### Réseaux sociaux (Social Media)

Vous ne voulez pas manquer les dernières informations sur notre établissement ?



Alors suivez-nous sur Facebook  
[facebook.com/ParkhotelFloraSchluchsee](https://facebook.com/ParkhotelFloraSchluchsee) ou sur Instagram  
[#parkhotelfloraschluchsee](https://instagram.com/parkhotelfloraschluchsee)

### Réveil

N'hésitez pas à prendre rendez-vous pour votre réveil à la réception.

### Restaurant

#### Petit déjeuner

Buffet de 7h30 à 10h30.

#### Déjeuner (non inclus dans la demi-pension)

carte de petits plats tous les jours entre 12h00 et 17h00, exclusivement pour nos hôtes.

#### Pause café

Café, thé et gâteaux faits maison en libre-service entre 14h30 et 16h30.

#### Menu du dîner

Nous vous accueillons pour le menu du soir entre 18h00 et 20h00.

#### Demi-pension – crédit

Si vous n'utilisez pas le menu demi-pension le soir, nous vous créditons 15,00 € par personne et par soir. Ceci n'est pas possible pour les arrangements.

### Roomservice

Les repas et les boissons peuvent être commandés à la réception entre 7h00 et 22h00. Pour le petit-déjeuner en chambre, nous vous prions de remplir la veille notre carte de petit-déjeuner. Celle-ci vous sera remise à la réception. Veuillez noter que nous facturons un supplément de 5,00 € par passage à l'étage.



## S

---

### Service de bagages

Nous transportons volontiers vos bagages dans votre chambre ou/et dans votre voiture. Veuillez vous adresser à notre personnel à la réception. Bien entendu, vous pouvez déposer vos bagages à notre réception après le check-out.

### Service de blanchisserie

Veuillez déposer votre linge à laver à la réception avant 9h00. Nous ramenons votre linge nettoyé dans votre chambre avant 18h00. Le week-end et les jours fériés, sur demande. L'hôtel n'est pas responsable du rétrécissement, de la décoloration ou du manque de solidité des couleurs des articles. Un sac à linge et les prix sont disponibles à la réception.

### Service de repassage

Veuillez vous annoncer auprès de notre personnel à la réception.

### Sport

Voir Loisirs, location de vélos et fitness.

### Station de recharge

Pour recharger votre véhicule électrique, une station de recharge est à votre disposition sur le parking latéral, près de la tour de l'hôtel (facturation selon consommation 0,60 €/kWh). Après le temps de charge, veuillez-vous garer sur une place neutre afin que la station de recharge ne soit pas bloquée pour les autres clients. Inscription via la réception.

## T

---

### Tabouret de salle de bain / Tapis de douche

Si vous souhaitez un tabouret de salle de bain ou un tapis de douche, faites-le savoir à la réception.

### Taxe de séjour

La commune de Schluchsee perçoit actuellement une taxe de séjour par jour de 2,90 € par personne à partir de 16 ans et de 1,20 € pour les enfants de 6 à 15 ans.

### Taxi

C'est avec plaisir que nous appellerons un taxi pour vous à la réception.

L'entreprise "Taxi am Schluchsee" est joignable au numéro suivant : +49 (0)7656/221

### Téléviseur

Nos téléviseurs reçoivent des chaînes de télévision et des stations de radio programmées. Il est possible que vous trouviez les programmes TV sur une autre chaîne que celle que vous avez chez vous. Nous vous demandons poliment de ne pas modifier les réglages de l'appareil.

### Terrasse (ouverte en saison)

Par beau temps, notre terrasse est ouverte pour vous dès 7h30. Prenez votre petit-déjeuner avec vue sur le jardin de notre hôtel, à midi vous pouvez choisir des petits plats de notre carte, l'après-midi vous pouvez savourer un café et un thé ou une délicieuse coupe de glace.

Nous vous prions de comprendre que notre menu demi-pension est exclusivement servi au restaurant. Bien entendu, vous pouvez prendre votre apéritif et votre dessert sur la terrasse.

## Téléphone

Votre numéro d'appel personnel de l'extérieur dans la chambre  
+49 (0)7656-9742- \_\_\_\_ et le numéro de chambre

Vous souhaitez téléphoner ?

Veillez composer un "0" devant votre numéro.

Veillez noter que les appels téléphoniques sont payants.

Numéros internes (sans "0"):

Vous pouvez contacter d'autres chambres d'hôtel ou appartements

au numéro de chambre ou d'appartement correspondant.

Réception du Parkhotel Flora : 92

En cas d'urgence la nuit, lorsque la réception n'est plus occupée :  
147

En cas d'urgence médicale, vous pouvez contacter

- Appel d'urgence - premiers secours: 112
- service médical de garde: 116 117
- Cabinet médical « Medi-MVZ » à Schluchsee: +49(0)7656 1213

V

---

## Voies d'évacuation

Dans chaque chambre se trouve un plan des voies d'évacuation en cas d'incendie. Veuillez regarder attentivement les voies d'évacuation, n'utilisez jamais l'ascenseur en cas d'incendie.

## Vélo électrique – recharger la batterie

Pour des raisons de protection contre les incendies, il est interdit de recharger la batterie dans la chambre. Veuillez recharger votre batterie de vélo électrique dans le garage à vélos, où plusieurs prises de courant sont à votre disposition.



★ ★ S ★ ★

**PARKHOTEL FLORA**

Apartmenthotel Regina

FAMILIE HEGER

Nous vous souhaitons un bon séjour!

*Ihre Familie Heger*

Votre famille Heger et l'équipe du Parkhotel Flora