



## Herzlich Willkommen in Hegers Parkhotel Flora

Wir freuen uns, dass Sie unser Gast sind  
und wir Sie bei uns im „Flora“ verwöhnen dürfen.

Gastlichkeit, familiäres Flair und vor allen Dingen Ihr  
Wohlbefinden liegen uns besonders am Herzen.

Diese Gästeinformation soll Ihnen eine kleine Hilfe sein,  
sich bei uns im „Flora“ zurechtzufinden.

Sollten Sie noch Fragen oder Wünsche haben, stehen wir  
Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen  
Aufenthalt.

*Ihre Familie Heger*

Ihre Familie Heger  
und Team



## Das Wichtigste auf einen Blick

### **WLAN**

Netzwerk: Flora-Gast | Passwort: Flora2021

### ***Kulinarik***

Frühstück: 07:30 -10:30 Uhr

Mittagskarte: 12:00 -17:00 Uhr

Kaffeepause: 14:30 -16:30 Uhr

Ankunft im Restaurant für das Abendmenü: 18:00 - 20:00 Uhr  
Bar: ab 09:00 Uhr bis spätestens 23:30 Uhr | Terrasse 22:00 Uhr

Am Anreisetag erhalten Sie Ihren Tisch von unserem Servicepersonal zugewiesen, welchen Sie während Ihres gesamten Aufenthaltes zum Frühstück als auch zum Abendessen behalten. Im Sommer können Sie bei schönem Wetter das Frühstück auch gerne auf unserer Hotelterrasse genießen.

Bitte unterschreiben Sie jeden Abend Ihren Restaurantbeleg.

### ***Flora Spa & Wellness***

Innenpool: 06:30-19:00 Uhr

Außenpool: 09:00 -19:00 (saisonal)

Saunen: 15:00 – 19:00 Uhr, auf Anfrage gerne ab 10:00 Uhr

Handtücher liegen im Schwimmbad für Sie bereit.

Fitnessraum: 09:00 -19:00 Uhr

Terminvereinbarung Massagen

Haustelefon: 110 | E-Mail: [spa@parkhotel-flora.de](mailto:spa@parkhotel-flora.de)

Sommer: gerne können Sie sich Getränke an der Bar zum Genuss am Außenpool abholen.



### ***Rezeption***

Geöffnet von 07:00 - 18:00 Uhr  
Zimmertelefon Nr. 92

### ***Minibar***

Kühlschrank mit Getränken zur Selbstbedienung in der Bibliothek

### ***Abreise***

Check-out bis 11:00 Uhr  
Late Check-out auf Anfrage gegen Gebühr an der Rezeption

### ***Schlüssel***

Ab 22:30 Uhr gelangen Sie nur noch mit Ihrem Zimmerschlüssel durch die Turmtür am Parkplatz in das Hotel. Die Haupteingangstür ist über Nacht geschlossen.

### ***Konuskarte***

Mit Angabe Ihrer Daten erhalten Sie die Konuskarte, mit der Sie kostenlos den regionalen Bahn- und Busverkehr nutzen können.  
Bitte holen Sie diese an der Rezeption ab.

Hier können Sie die Zugfahrzeiten einsehen: [www.bahn.de](http://www.bahn.de)

### ***Wandern + Ausflugsziele***

Alle Premiumwanderwege und alles rund um den Hochschwarzwald finden Sie auf der Homepage der Hochschwarzwald Tourismus GmbH: [www.hochschwarzwald.de](http://www.hochschwarzwald.de)  
Für Tipps und Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

### ***Green Option***

Unterstützen Sie uns dabei, unser „Flora“ noch grüner zu gestalten und verzichten Sie auf den täglichen Zimmerservice.  
Bitte melden Sie die Green Option an der Rezeption an.

## Gästeinformationen von A-Z

Klicken Sie einfach auf den Begriff, das Dokument springt auf die gewünschte Stelle.

[Abendessen](#)

[Abreise](#)

[Allergien und Unverträglichkeiten](#)

[Anschrift](#)

[Apotheke](#)

[Arzt](#)

[Aufzug](#)

[Bademantel](#)

[Badezimmerhocker / Duschmatte](#)

[Bank](#)

[Bar](#)

[Barrierefreiheit](#)

[Bettdecke](#)

[Bewertung](#)

[Bibliothek](#)

[Blumen](#)

[Bügelbrett und Bügeleisen](#)

[Bügelservice](#)

[Brandschutz](#)

[Check-in Check-out](#)

[Druckmöglichkeit](#)

[E-Bike Akku aufladen](#)

[Elektroladesäule](#)

[E-Mail](#)

[Fahrrad- und E-Bike-Verleih](#)

[Fahrradgarage](#)



★ ★ S ★ ★

**PARKHOTEL FLORA**

Apartmenthotel Regina

FAMILIE HEGER

---

Fax

Fernseher

Festlichkeiten

Fitnessraum

Fluchtwege

Fotokopien

Freizeit

Fundsachen

Garage

Geld- und Wertsachen

Getränke

Gepäckservice

Green Option

Gutscheine

Halbpension

Haustiere

Haustürschlüssel

Hausschuhe / Slipper

Hygieneartikel

Internationaler Steckdosenadapter

Internet – WLAN

Kartenverkauf

Kopfkissen

KONUS – kostenfreie Fahrten im Schwarzwald

Kleiderordnung

Kreditkarten

Kurtaxe

Ladegeräte / Adapter auf Wunsch

Massagen

Medikamenten-Kühlschrank

Minibar / Maxibar



★ ★ S ★ ★

**PARKHOTEL FLORA**

Apartmenthotel Regina

FAMILIE HEGER

Mittagessen

Nadel und Faden

Obst

Parkplätze

Post

Qualität

Rauchen

Rauchmelder

Restaurant

Rezeption

Roomservice

Safe

Schuhputzautomat

Soziale Netzwerke (Social Media)

Schwimmbad – Sauna

Shuttle Service

Sport

Spiele

Taxi

Terrasse (saisonal geöffnet)

Telefon

Veranstaltungen

Wäscheservice

Wäschewechsel

Wecken

Zahlung

Zeitungen und Zeitschriften

## A

---

### Abendessen

Wir bitten Sie, Ihren Platz zwischen 18:00 - 20:00 Uhr einzunehmen. Unser Serviceteam platziert Sie an Ihrem festen Tisch für die Dauer Ihres Aufenthaltes.

Getränke sind nicht enthalten und werden Ihnen gesondert in Rechnung gestellt.

Die Rechnung für Ihre Getränke und ggf. Sonderwünsche buchen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer, sodass Sie diese bei Ihrer Abreise als Gesamtrechnung bezahlen können.

Bitte unterzeichnen Sie jeden Abend Ihren Beleg im Restaurant zur Gegenkontrolle.

### Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption nach Absprache deponieren.

Auf Anfrage, nach Verfügbarkeit und gegen Gebühr ist eine spätere Abreise möglich.

### Allergien und Unverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns vor Ihrer Anreise über Allergien, Essenswünsche oder Ernährungsweisen. Unangemeldete Essenswünsche können nicht berücksichtigt werden. Trotz größtmöglicher Sorgfalt können wir nicht ausschließen, dass Spuren von Allergenen in Speisen auftreten.

Wir bitten um Verständnis, dass wir je nach Aufwand einen Aufschlag berechnen.

### Anschrift

Unsere Hotelanschrift lautet:  
Hegers Parkhotel Flora  
Sonnhalde 22  
79859 Schluchsee

### Apotheke

Die See-Apotheke Schluchsee befindet sich im Dorfzentrum, vom Hotel ca. 6 Minuten zu Fuß entfernt. Vor dem Rathaus biegen Sie nach rechts ab, an der Touristik-Info gerade vorbei.  
See- Apotheke- Schluchsee +49 (0)7656 - 593

### Arzt

- Notruf – Erste Hilfe DRK-Rettungsdienst: 112
- ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117
- Arztpraxis Medi-MVZ in Schluchsee: +49(0)7656 1213

Zum Telefonieren über das Haustelefon die „0“ vorwählen.

### Aufzug

Den Aufzug finden Sie in der Mitte der jeweiligen Etage.  
Bitte beachten Sie, dass der Aufzug ab 23:00 Uhr und bei Brandgefahr aus Sicherheitsgründen nicht benutzt werden kann.

## B

---

### Bademantel

In jedem Zimmer befinden sich 2 Bademäntel. Sollte Ihnen die Größe nicht zusagen, so geben Sie unseren Mitarbeitern im Housekeeping oder an der Rezeption Bescheid und wir werden den Bademantel austauschen.



### **Badezimmerhocker / Duschmatte**

Wünschen Sie einen Badezimmerhocker oder eine Duschmatte, dann melden Sie sich bei uns an der Rezeption.

### **Bank**

Sparkasse St. Blasien  
Geschäftsstelle Schluchsee  
Kirchplatz 8  
79859 Schluchsee  
Telefon +49 (0)7656 974311

### **Bar**

Unsere gemütliche Hotelbar lädt zum Verweilen oder für einen Drink zwischendurch ein. Die Bar ist täglich von 09:00 Uhr bis spätestens 23:30 Uhr geöffnet. Die Terrasse am Abend ist bis 22:00 Uhr geöffnet.

### **Barrierefreiheit**

Die meisten öffentlichen Bereiche unseres Hotels sind stufenlos erreichbar. Über den Nebeneingang im Turm können Sie in das Hotel und zum Aufzug gelangen.

### **Bettdecke**

Wünschen Sie eine weitere Bettdecke, dann informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder im Housekeeping.

### **Bewertung**

Bitte sprechen Sie uns an, wenn wir Ihren Aufenthalt noch besser gestalten können. Wir haben stets ein offenes Ohr und freuen uns über Ihre Rückmeldung.

Wir würden uns zudem freuen, wenn Sie uns Ihre Meinung auf dem Fragebogen (in der Schreibmappe über dem Safe) mitteilen. Sie können den ausgefüllten Bogen an der Rezeption abgeben oder einfach im Zimmer liegen lassen.

### **Bibliothek**

Im zweiten Stock finden Sie eine Auswahl an Büchern. Wir bitten Sie, die Bücher nach Gebrauch zurückzustellen und sie pfleglich zu behandeln. Die nachfolgenden Leser und wir danken Ihnen.

### **Blumen**

Blumenbestellungen nehmen wir bis spätestens 1 Werktag im Voraus entgegen. Bitte beachten Sie Sonn- und Feiertage.

### **Bügelbrett und Bügeleisen**

Falls Sie Bügelbrett und Bügeleisen benötigen, so melden Sie sich bitte an der Rezeption.

### **Bügelservice**

Bitte melden Sie sich bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

### **Brandschutz**

Aus Sicherheitsgründen und wegen Brandgefahr ist kein offenes Feuer in den Gästezimmern (Kerzen, Teelichter oder sonstiges) gestattet. Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer, dies schließt auch E-Zigaretten, Verdampfer u. Ähnliches ein. Das Aufladen von E-Bike Akkus ist aus Brandschutzgründen nicht im Zimmer gestattet. Bitte nutzen Sie die Lademöglichkeiten in der Fahrradgarage.

## C

---

### Check-in

Ab 14:30 Uhr

### Check-out

Bis 11:00 Uhr

## D

---

### Druckmöglichkeit

Gerne drucken wir gegen Gebühr Ihre Dateien aus. Bitte senden Sie diese per E-Mail: [info@parkhotel-flora.de](mailto:info@parkhotel-flora.de)

Aus Sicherheitsgründen nehmen wir keine Datenträger (USB-Stick/CD) an. Einen Laptop stellen wir auf Wunsch gerne für Sie bereit.

## E

---

### E-Bike Akku aufladen

Aus Brandschutzgründen ist das Aufladen des Akkus im Zimmer nicht gestattet. Bitte laden Sie Ihren E-Bike Akku in der Fahrradgarage, dort stehen Ihnen mehrere Steckdosen zur Verfügung.

### Elektroladesäule

Für das Aufladen Ihres Elektro-Fahrzeuges steht Ihnen auf dem seitlichen Parkplatz, am Hotelturm, eine Ladesäule zur Verfügung (nach Verbrauch 0,60 €/kWh). Bitte parken Sie nach der Ladezeit auf einem neutralen Parkplatz, damit die Lademöglichkeit für andere Gäste nicht blockiert wird. Anmeldung über die Rezeption.

### E-Mail

Gerne können Sie sich an unsere E-Mail-Adresse

info@parkhotel-flora.de eine Nachricht senden lassen, die wir dann an Sie weiterleiten.

Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie eine E-Mail erwarten.

## F

---

### Fahrrad- und E-Bike-Verleih

Für Ihre Fahrradtour können wir Ihnen nach Verfügbarkeit in den Sommermonaten auf Wunsch Leihfahrräder (15,00 €/Tag) oder E-Bikes (30,00 €/Tag) zur Verfügung stellen.

### Fahrradgarage

Für unsere Gäste steht eine Fahrradgarage zur Verfügung. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

### Fax

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie ein Fax versenden möchten. Sie können sich selbstverständlich auch ein Fax an unsere Fax-Nummer +49 (0)7656-9742410 schicken lassen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie ein Fax erwarten.

### Fernseher

Unsere Fernsehgeräte empfangen einprogrammierte TV- und Radiosender. Es ist möglich, dass Sie die TV-Programme auf einem anderen Kanal finden als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die Einstellungen am Gerät nicht zu verändern.

### Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menüvorschläge nach Absprache zusammen und besprechen mit Ihnen die Details und Wünsche für das geplante Fest.

### Fitnessraum

Geöffnet täglich von 09:00 - 19:00 Uhr für Hausgäste ab 16 Jahren. Benutzung auf eigene Gefahr.

### Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie im Brandfall niemals den Aufzug.

### Fotokopien

Fotokopien und Scanmöglichkeit an der Rezeption.

### Freizeit

In unserem Eingangsbereich / Bibliothek liegen verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen über das Freizeitangebot in und rund um Schluchsee aus. Viele weitere Informationen finden Sie auch auf der Website [www.hochschwarzwald.de](http://www.hochschwarzwald.de)

### Fundsachen

Bitte achten Sie darauf, dass Sie keine persönlichen Gegenstände in Ihrem Zimmer vergessen. Auf Wunsch und gegen Gebühr senden wir Ihnen selbstverständlich Ihre Fundsachen nach.

## G

---

### Garage

Gerne können Sie einen Garagenstellplatz gegen Gebühr reservieren. Der Preis beträgt 10,00 € pro Nacht. Die Nutzung der am Haus gelegenen Außen-Parkplätze ist kostenfrei.

### Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Ausgenommen ist Trinkgeld für die Zimmerdamen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer übernehmen wir keine Haftung. Bitte nutzen Sie den Safe im Zimmer oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

### Getränke

Wir bitten Sie, selbst mitgebrachte Getränkeflaschen aus Glas wieder mitzunehmen.

### Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder/und auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption an. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out nach Rücksprache an unserer Rezeption deponieren.

### Green Option

Green Option ist Ihr Beitrag zu mehr Umweltschutz und Nachhaltigkeit. Teilen Sie uns einfach mit, ob Sie auf die tägliche Zimmerreinigung verzichten möchten und diese stattdessen in einigen Tagesabständen durchgeführt wird.

Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne unsere Rezeption.

## Gutscheine

Wertgutscheine erhalten Sie an der Rezeption. Diese sind für alle Leistungen des Hotels sowie Appartementhaus Regina einlösbar. Wir bieten keine Übernachtungsgutscheine an.

## H

---

### Halbpension

Ihr gebuchter Aufenthalt enthält unsere Verwöhn-Halbpension mit folgenden Inklusivleistungen:

- Frühstück vom Büffet
- Kaffeepause am Nachmittag
- 5-Gang-Verwöhnmenü am Abend mit zusätzlichem Käsebuffet

### Haustiere

Gerne können Sie Ihren Hund mitbringen, wir berechnen 22,00 € pro Nacht (ohne Futter). Nachfolgend ein paar Regeln, die es für Gäste mit Hunden zu beachten gibt:

- Pro Zimmer ist ein Hund gestattet.
- Wir können nur Tiere bei uns beherbergen, die stubenrein und sozialverträglich sind.
- Eine Haftpflichtversicherung ist für Hunde Pflicht.
- Hier darf Sie Ihr Hund begleiten: Kaminhalle, Außenterrasse
- Hier darf sich Ihr Hund nicht aufhalten: Innenbereich des Restaurants sowie gesamter Wellnessbereich inkl. Außenpool-Liegenbereich

### Haustürschlüssel

Unsere Eingangstür ist ab 22:30 Uhr verschlossen. Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit, sollten Sie erst nach 22:30 Uhr wieder zurückkommen. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie die Tür im Turm öffnen (Linke Seite Hofeinfahrt).

Bitte beachten Sie:

Ab 23:00 Uhr ist der Aufzug aus Sicherheitsgründen nicht mehr in Betrieb.

### Hausschuhe / Slipper

Gerne erhalten Sie Frottee-Slipper gratis an der Rezeption.

### Hygieneartikel

Gerne erhalten Sie zusätzliche Hygieneartikel, Seife, Lotion etc. an der Rezeption.

|

---

### Internationaler Steckdosenadapter

Erhalten Sie kostenlos zum Verleih an unserer Rezeption.

### Internet – WLAN

Es steht Ihnen bei uns kostenloses W-Lan zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie in den Restauranträumen sowie Wellnessbereich keinen W-Lan-Empfang haben.



## K

---

### Kartenverkauf

Zahlreiche Ausflugs- und Veranstaltungstipps finden Sie in der Bibliothek ausliegen. Bei Wünschen können Sie sich gerne bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption melden. Zudem verkaufen wir Wander- und Mountainbikekarten und stellen Ihnen gerne Wandertipps zu Rundwanderwegen kostenfrei zur Verfügung.

### Kopfkissen

Gerne halten wir Ihnen eine kleine Auswahl unterschiedlicher Kissen für Sie bereit. Bitte sprechen Sie unsere Zimmerdamen direkt an oder wenden Sie sich an die Rezeption.

### KONUS – kostenfreie Fahrten im Schwarzwald

Mit der Konus-Gästekarte können Sie die öffentlichen Nahverkehrsmittel (Bus und Bahn) im Umkreis von über 100 km nutzen. Die Karte wird für Sie an der Rezeption deponiert.

### Kleiderordnung

Wir bitten Sie um Wohlfühlgarderobe (sportlich, leger) tagsüber sowie um angemessene Abendgarderobe.

Sie tragen mit Ihrer Kleidung zum Ambiente unseres Hotels bei. An Weihnachten und Silvester freuen wir uns auf Ihre festliche Kleidung.

### Kreditkarten

Wir akzeptieren Kartenzahlungen über giro-Karte, Mastercard und Visa. Bitte beachten Sie, dass wir keine American Express-Karten annehmen.

## Kurtaxe

Die Gemeinde Schluchsee erhebt aktuell eine Kurtaxe pro Tag von 2,90 € pro Person ab 16 Jahren sowie 1,20 € für Kinder von 6-15 Jahren.

## L

---

## Ladegeräte / Adapter auf Wunsch

Handyladekabel vergessen? Vielleicht haben wir das passende Stück zum Verleih an der Rezeption. Bitte fragen Sie einfach nach.

## M

---

## Massagen

Unser Massagebereich befindet sich direkt neben dem Schwimmbadeingang. Termine können Sie direkt vor Ort, per Haustelefon 110 oder per Mail [spa@parkhotel-flora.de](mailto:spa@parkhotel-flora.de) vornehmen.

Das aktuelle Angebot finden Sie auf unserer [Homepage](#). Vereinbaren Sie vor Ihrer Anreise rechtzeitig Ihre Anwendungen, damit Ihre Wünsche berücksichtigt werden können.

## Medikamenten-Kühlschrank

An der Rezeption befindet sich ein Kühlschrank für Ihre kühlpflichtigen Medikamente. Sprechen Sie gerne unser Rezeptionsteam an.

## Minibar / Maxibar

Getränke finden Sie in unserem zentralen Etagenkühlschrank bei der Bibliothek.

Unsere großen Suiten haben eine eigene Minibar.

Bitte füllen Sie die ausliegenden Zettel mit Ihrer Zimmernummer und den entnommenen Getränken aus. Wenn Sie eine Kühlmöglichkeit für Ihre Medikamente benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

### **Mittagessen**

Von 12:00 Uhr bis 17:00 Uhr bieten wir Hausgästen unsere Vesperkarte mit kleinen Gerichten an. (Nicht in der Halbpension inkludiert)

## N

---

### **Nadel und Faden**

Ein Nähset erhalten Sie gerne an der Rezeption.

## O

---

### **Obst**

Gerne dürfen Sie sich ganztägig an unserer Obstauswahl am Büffet bedienen.

## P

---

### **Parkplätze**

Das Parken auf den Stellplätzen um das Hotelgebäude ist für Sie inklusive. Ein Garagenplatz steht Ihnen zum Preis von 10,00 € zur Verfügung. Bitte parken Sie nicht direkt vor dem Hoteleingang sowie der Hofeinfahrt.

## Post

Ihre ankommende Post wird um ca. 12:00 Uhr an der Rezeption zur Abholung ausliegen.

Postkarten und Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption. Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben. Diese wird am nächsten Morgen eines Werktages bei der Post abgegeben.

## Q

---

## Qualität

Wir sind mit 4 Sternen und dem Zusatz "Superior" nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung eingestuft. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um einen Hinweis bei unseren Mitarbeitenden an der Rezeption.

## R

---

## Rauchen

Vielen Dank, dass Sie in unseren Nichtraucherzimmern nicht rauchen. Ein Aschenbecher steht für Sie auf dem Balkon/Terrasse bereit. Bitte halten Sie Fenster und Türen geschlossen, damit der Rauch nicht in das Zimmer gelangen kann und achten Sie darauf, dass andere Gäste durch den Rauch nicht belästigt werden. Sollten wir ein Zimmer wegen Missachtung nicht weitervermieten können, erlauben wir uns, die Zusatzreinigung und Ausfallkosten in Rechnung zu stellen.

## Rauchmelder

Unsere öffentlichen Bereiche und Hotelflure sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so verlassen Sie bitte Ihr Zimmer und begeben sich zum

nächsten Ausgang wie auf dem Fluchtplan in Ihrem Zimmer beschrieben.

## Restaurant

### Frühstück

Büffet ab 7:30 Uhr bis 10:30 Uhr.

### Mittagessen (nicht in der Halbpension enthalten)

Vesperkarte mit kleinen Gerichten täglich zwischen 12.00 Uhr und 17:00 Uhr exklusiv für unsere Hausgäste.

### Kaffeepause

Kaffee, Tee und hausgemachte Blechkuchen in Selbstbedienung zwischen 14:30 Uhr und 16:30 Uhr.

### Abendmenü

Zum Abendmenü begrüßen wir Sie zwischen 18:00 und 20:00 Uhr.

## Rezeption

Unsere Rezeption ist von 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr besetzt.

Die Rezeption können Sie per Zimmer-Telefon über die „92“ erreichen.

## Roomservice

Speisen sowie Getränke können Sie zwischen 7:00 – 22:00 Uhr über die Rezeption bestellen. Für das Frühstück im Zimmer bitten wir Sie, am Vortag unsere Frühstückskarte auszufüllen. Diese erhalten Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass wir einen Etagezuschlag von 5,00 € pro Etagegang berechnen.

## S

---

### Safe

Den Zimmersafe finden Sie samt Bedienungsanleitung im Kleiderschrank. Gerne nehmen wir auch Ihre Wertsachen an der Rezeption im Hotelsafe unter Verschluss.

### Schuhputzautomat

Einen Schuhputzautomaten finden Sie in der zweiten Etage neben der Treppe.

### Soziale Netzwerke (Social Media)

Sie wollen aktuelle Informationen über unser Haus nicht verpassen?

Dann folgen Sie uns auf Facebook:

[facebook.com/ParkhotelFloraSchluchsee](https://www.facebook.com/ParkhotelFloraSchluchsee)

oder

auf Instagram: [#parkhotelfloraschluchsee](https://www.instagram.com/parkhotelfloraschluchsee)

### Schwimmbad – Sauna

#### Innenpool

- geöffnet 6:30 Uhr bis 19:00 Uhr
- Temperatur 28 - 30°C

#### Außenpool

- geöffnet 9:00 Uhr bis 19:00 Uhr (saisonal und wetterbedingt)
- Temperatur 25 - 27°C
- Zugang nur über die Tür vom Innenpool
- Sommer: gerne können Sie sich Getränke zum Genuss auf der Poolterrasse an der Bar abholen.

## Saunen

- Finnische Sauna, Dampfsauna, Mineralium, Salzgrotte
- geöffnet 15:00 Uhr bis 19:00 Uhr.
- auf individuelle Anfrage auch in der Zeit ab 10:00 Uhr.

Wir bitten um Verständnis, dass Kinder bis 16 Jahre keinen Zutritt zu den Saunen haben.

Der Bade- und Wellnessbereich ist ein Ort der Ruhe und Entspannung.

Aus diesem Grund bitten wir Eltern mit Kindern sich der ruhigen und entspannten Atmosphäre anzupassen.

Sehr gerne steht Ihnen das Schwimmbad im Appartementhaus Regina gleich im Nebengebäude ebenfalls zur Verfügung. Dieses eignet sich sehr gut für sportliches Schwimmen und auch die Kinder können sich dort etwas lebhafter aufhalten. Bitte beachten Sie, dass in diesem Bereich keine Badetücher für die Gäste bereit liegen.

## Shuttle Service

Zur An- und Abreise fahren wir Sie gerne zum Bahnhof. Bitte geben Sie uns dies rechtzeitig bekannt – mindestens einen Tag im Voraus.

Alternativ bestellen wir Ihnen für Fahrten auch ein Taxi.

## Sport

Siehe Freizeit, Fahrradverleih und Fitnessraum.

## Spiele

An unserer Rezeption halten wir eine Spielesammlung für Sie bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

## T

---

### Taxi

Gerne rufen wir für Sie ein Taxi an der Rezeption.  
Das Unternehmen „Taxi am Schluchsee“ ist unter folgender Nummer zu erreichen: +49 (0)7656/221

### Terrasse (saisonal geöffnet)

Bei schönem Wetter ist unsere Terrasse ab 7:30 Uhr für Sie geöffnet. Frühstücken Sie mit Blick auf unseren Hotelgarten, mittags können Sie gerne kleine Gerichte aus unserer Vesperkarte wählen, nachmittags Kaffee und Tee oder einen feinen Eisbecher genießen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir unser Halbpensions-Menü nur im Restaurant servieren. Selbstverständlich dürfen Sie Ihren Aperitif sowie Ihre Nachspeise gerne auf der Terrasse einnehmen.

### Telefon

Ihre persönliche Durchwahl von außen in Ihr Zimmer:  
+49 (0)7656-9742- \_\_\_\_ und die Zimmernummer

### Sie möchten telefonieren?

Bitte wählen Sie vor Ihrer Nummer eine „0“.  
Bitte beachten Sie, dass Telefongespräche kostenpflichtig sind.

### Hausinterne Nummern (ohne „0“):

Sie können andere Hotelzimmer oder Appartements unter der jeweiligen Zimmer- oder Appartementnummer erreichen.

Rezeption des Parkhotel Flora: 92

Bei Notfällen in der Nacht, sollte die Rezeption nicht mehr besetzt sein: 147



### In ärztlichen Notfällen erreichen Sie:

- Notruf – Erste Hilfe DRK-Rettungsdienst: 112
- ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117
- Arztpraxis Medi-MVZ in Schluchsee: +49(0)7656 1213

## V

---

### Veranstaltungen

In unserer Bibliothek halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren zu den Themen Sportmöglichkeiten, Ausflüge und Veranstaltungstipps mit Informationen rund um Schluchsee für Sie bereit. Aktuelles und mehr erfahren Sie auch auf [www.hochschwarzwald.de](http://www.hochschwarzwald.de)

## W

---

### Wäscheservice

Bitte geben Sie Ihre zu waschende Wäsche an der Rezeption bis 9:00 Uhr ab. Ihre Wäsche wird bis 18:00 Uhr fertig in Ihrem Zimmer zurück sein. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel. Einen Wäschebeutel und die Preise erhalten Sie an der Rezeption.

### Wäschewechsel

Mit Rücksicht auf die Umwelt wechseln wir Ihre Handtücher und Bettwäsche nicht täglich. Wünschen Sie einen Austausch, bitten wir Sie, die Handtücher auf den Boden zu legen. Der Umwelt zuliebe können Sie sich auch von der täglichen Zimmerreinigung abmelden → „Green Option“

## Wecken

Vereinbaren Sie Ihren Weckanruf gerne an der Rezeption.

## Z

---

## Zahlung

Wir akzeptieren Barzahlung in Euro, sowie Zahlungen über giro-Karte, Mastercard und Visa.

Bitte beachten Sie, dass wir keine American Express Kreditkarten annehmen. Die Rechnung können Sie am Morgen des Abreisetages oder am Vorabend begleichen.

## Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen und Zeitschriften liegt an der Rezeption kostenlos für Sie bereit. Wir bitten Sie, diese nach dem Lesen wieder zurückzulegen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

Ihre Familie Heger

Ihre Familie Heger und alle Mitarbeitenden des Parkhotel Flora