



FLORA

Spa & Wellness

TERMINBUCHUNG & HINWEISE FÜR IHRE ANWENDUNG

Terminbuchungen:

Wir empfehlen, Ihre gewünschten Behandlungen frühzeitig – idealerweise schon bei der Zimmerbuchung – zu reservieren. Ohne vorherige Buchung können wir nicht garantieren, dass bei Ihrer Ankunft noch freie Termine verfügbar sind.

Stornierungen & Terminänderungen:

- Buchungen sind verbindlich.
- Kostenfreie Stornierung oder Verschiebung bis 24 Stunden vor dem Termin möglich.
- Bei späterer Absage, Nichterscheinen oder vorzeitiger Abreise berechnen wir eine Ausfallgebühr von 100 %.

Vorbereitung für Ihre Anwendung:

- Bitte erscheinen Sie ca. 5 Minuten vor Ihrem Termin an der SPA-Rezeption.
- Bei Verspätung verkürzt sich die Anwendungszeit, um nachfolgende Gäste nicht zu beeinträchtigen.

Schmuck & Bekleidung:

- Erscheinen Sie im Bademantel sowie in Unterwäsche oder trockener Badekleidung.
- Auf Wunsch erhalten Sie einen Einmal-Slip vom Massageteam.
- Bitte legen Sie Schmuck bereits vorher ab.

Unverträglichkeiten & Schwangerschaft:

- Informieren Sie unser Team bereits bei der Buchung über Allergien oder Unverträglichkeiten.
- Im Falle einer Schwangerschaft bitte vorab angeben, damit wir prüfen können, welche Massage geeignet ist.
- Massagen bieten wir generell zwischen dem 4. und 8. Schwangerschaftsmonat an. Wir empfehlen vorherige Rücksprache mit Ihrem Arzt.