



FLORA

Spa & Wellness

RÉSERVATION DE RENDEZ-VOUS ET INFORMATIONS POUR VOTRE SÉANCE

Réservation de rendez-vous :

Nous vous recommandons de réserver les soins souhaités suffisamment à l'avance, de préférence dès la réservation de votre chambre. Sans réservation préalable, nous ne pouvons garantir la disponibilité de créneaux horaires à votre arrivée.

Annulations et modifications de rendez-vous :

- Les réservations sont fermes.
- Annulation ou report sans frais possible jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous.
- En cas d'annulation tardive, de non-présentation ou de départ anticipé, nous facturons des frais d'annulation de 100 %.

Préparation à votre soin :

- Veuillez vous présenter à la réception du SPA environ 5 minutes avant votre rendez-vous.
- En cas de retard, la durée du soin sera raccourcie afin de ne pas gêner les clients suivants.

Bijoux et vêtements :

- Veuillez vous présenter en peignoir, en sous-vêtements ou en maillot de bain sec.
- Sur demande, l'équipe de massage vous remettra un slip jetable.
- Veuillez retirer vos bijoux au préalable.

Intolérances et grossesse :

- Veuillez informer notre équipe de vos allergies ou intolérances dès la réservation.
- En cas de grossesse, veuillez nous en informer à l'avance afin que nous puissions vérifier quel massage est adapté.
- Nous proposons généralement des massages entre le 4e et le 8e mois de grossesse. Nous vous recommandons de consulter votre médecin au préalable.